REGULAMIN ZWIEDZANIA I OPROWADZANIA W MUZEUM DOMINIKANÓW

Regulamin określa zasady zwiedzania i korzystania ze zbiorów Muzeum Dominikanów, mieszczącego się w Klasztorze Ojców Dominikanów w Krakowie przy ulicy Stolarskiej 12, zwanego dalej Muzeum.

§ 1
Dni i godziny otwarcia

1. Zwiedzanie Muzeum jest możliwe według harmonogramu ustalonego przez dyrektora Muzeum. Aktualny harmonogram zwiedzania można znaleźć na stronie internetowej Muzeum.
2. W przypadku zamknięcia Muzeum z uwagi na święta kościelne, państwowe lub wewnętrzne wydarzenia odbywające się w Klasztorze, informację o zamknięciu Muzeum będzie można znaleźć na stronie internetowej lub w mediach społecznościowych Muzeum.
3. Dyrekcja zastrzega sobie prawo do zamknięcia Muzeum z innych przyczyn niż wymienione powyżej, np. prac technicznych przy ekspozycji.

§ 2
Rezerwacja i odbiór biletów

1. Za wstęp do Muzeum nie pobiera się opłat, jednakże konieczne jest dokonanie rezerwacji i nabycie bezpłatnego biletu wstępu, upoważniającego do wejścia i zwiedzania Muzeum w terminie wskazanym na bilecie.
2. Bilet do Muzeum można nabyć za pomocą elektronicznego Systemu Rezerwacji Biletów na stronie internetowej Muzeum lub u pracowników placówki.

3. Bilet nabyty za pomocą elektronicznego Systemu Rezerwacji Biletów, wyposażony w odpowiedni kod, należy wydrukować lub zapisać na urządzeniu mobilnym (telefon, tablet itd.) celem okazania pracownikom Muzeum.
4. Dokonanie rezerwacji i nabycie biletu wstępu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§ 3
Ogólne zasady zwiedzania

1. Muzeum można zwiedzać indywidualnie lub grupowo.
2. Osoby, które dokonały rezerwacji terminu zwiedzania i posiadają ważny bilet, powinny zgłosić się przy wejściu do Muzeum w dniu i o godzinie wskazanych na bilecie.
3. Bilet pobrany ze strony internetowej Muzeum lub od pracowników Muzeum upoważnia do bezpłatnego, indywidualnego zwiedzania wystawy stałej. Oprowadzanie po ekspozycji odbywa się na odrębnych warunkach i jest płatne.
4. Bilet wstępu określający dzień i godzinę wizyty jest ważny wyłącznie w terminie na nim wskazanym. Bilet traci ważność po upływie 15 minut od wskazanego czasu wejścia do Muzeum.
5. Niewykorzystanego biletu nie można użyć w innym terminie celem wejścia do Muzeum, konieczne jest pobranie nowego biletu, na inny dostępny termin.
6. Zwiedzanie Muzeum przez grupy liczące powyżej 5 osób wymaga uprzedniej rezerwacji terminu i odrębnego postępowania. Zapytanie należy wysłać na adres: kontakt@muzeumdominikanow.pl. Dotyczy to zarówno grup zorganizowanych zwiedzających bez przewodnika, jak i osób korzystających z usługi oprowadzania.

§ 4

Ogólne zasady oprowadzania

1. Muzeum organizuje i pośredniczy w organizacji zwiedzania z przewodnikiem. Po ekspozycji oprowadzają pracownicy Muzeum, naukowcy zajmujący się tematyką dominikańską oraz przewodnicy zewnętrzni. Informacje o dostępnych formach oprowadzania i obowiązujących opłatach udostępniane są przez Muzeum. Zapytania dotyczące oprowadzania należy kierować na adres: kontakt@muzeumdominikanow.pl.
2. Oprowadzanie grup przez przewodników zewnętrznych wymaga wcześniejszego zgłoszenia wizyty na adres kontakt@muzeumdominikanow.pl oraz potwierdzenia przez Muzeum terminu i warunków organizacyjnych zwiedzania. Uzgodnień tych dokonuje dyrektor Muzeum lub upoważniony przez niego pracownik. Przewodnicy zobowiązani są do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz poleceń pracowników Muzeum dotyczących bezpieczeństwa zbiorów i organizacji zwiedzania.
3. Muzeum może organizować specjalistyczne szkolenia dla przewodników, obejmujące zagadnienia merytoryczne dotyczące ekspozycji oraz zasady organizacyjne i bezpieczeństwa. Organizowanie szkoleń przewodnickich na terenie Muzeum przez podmioty zewnętrzne wymaga wcześniejszej zgody dyrektora Muzeum, obejmującej również akceptację osoby prowadzącej szkolenie.
4. Zgoda, o której mowa w ust. 3, dotyczy wyłącznie organizacji danego szkolenia. Uczestnictwo w szkoleniu prowadzonym przez podmiot zewnętrzny nie jest równoznaczne z ukończeniem szkolenia organizowanego przez Muzeum i nie zwalnia uczestników z obowiązku przestrzegania zasad oprowadzania określonych w niniejszym Regulaminie.

5. Muzeum organizuje również wydarzenia specjalne, w szczególności spacery tematyczne, oprowadzania specjalistyczne, wykłady i spotkania z naukowcami. Udział w tych wydarzeniach wymaga wcześniejszej rezerwacji i może podlegać opłacie zgodnie z informacją podaną przez Muzeum.

§ 5
Zasady porządkowe

1. Zwiedzający ponoszą pełną odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia eksponatów, wyposażenia i pomieszczeń Muzeum.
2. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie prawni. Podczas zwiedzania wystawy przez dzieci i młodzież osobą odpowiedzialną jest nauczyciel.
3. W Muzeum, podobnie jak w całym Klasztorze Ojców Dominikanów w Krakowie, obowiązują Standardy Ochrony Małoletnich, zatwierdzone 5.10.2026 roku. Dokument jest dostępny w biurze Muzeum lub pod adresem: https://krakow.dominikanie.pl/wp-content/uploads/sites/4/2026/10/SOM_OP_Klasztor_po_ewaluacji_2.0_2026.pdf
4. Zwiedzający Muzeum zobowiązują się do poszanowania pomieszczeń i niedotykania eksponatów oraz dołożenia staranności, jakiej należy oczekiwać w tego typu miejscach, aby nie uszkodzić eksponatów i pomieszczeń Muzeum.
5. Przed wejściem do Muzeum należy skorzystać z szatni, pozostawić w niej bagaż, plecaki i większe torebki, a także parasole i odzież wierzchnią. Szafki w szatni są zamykane na klucz, lecz niestrzeżone. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni i na terenie Muzeum.
6. Przedmioty pozostawione w Muzeum lub szatni będą przechowywane przez 7 dni. Po upływie tego terminu zagubione przedmioty będą utylizowane.

7. Zwiedzający nie mogą dotykać eksponatów poza przypadkami, gdy jest to wyraźnie dozwolone przez pracowników Muzeum. Zapis ten dotyczy również przewodników zewnętrznych, oprowadzających grupy po ekspozycji.
8. Na terenie Muzeum surowo zabronione jest:
   - spożywanie posiłków i napojów;
   - palenie tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych;
   - wprowadzanie lub wnoszenie zwierząt, z wyjątkiem psa przewodnika; fakt ten należy zgłosić pracownikom Muzeum;
   - odbywanie rozmów telefonicznych za pomocą telefonów komórkowych i innych urządzeń zakłócających ciszę;
   - wnoszenie broni palnej, broni białej i ich replik oraz innych przedmiotów uznanych przez obsługę Muzeum za niebezpieczne;
   - wnoszenie bagaży, plecaków, większych torebek oraz parasoli.
9. Pracownicy Muzeum zastrzegają sobie prawo do wezwania patrolu firmy ochroniarskiej lub Policji w momencie, gdy zwiedzający w sposób rażący łamią regulamin lub zagrażają bezpieczeństwu innych zwiedzających oraz obiektów muzealnych.
10. Na terenie Muzeum dozwolone jest wykonywanie zdjęć oraz utrwalanie obrazu i dźwięku, jednakże zawsze z zachowaniem ostrożności, tak aby nie uszkodzić eksponatów oraz nie utrudniać zwiedzania innym osobom. Niedozwolone jest używanie lampy błyskowej oraz oświetlenia zewnętrznego, a także fotografowanie z użyciem statywu, chyba że za zgodą obsługi Muzeum. Zabronione jest filmowanie i rejestrowanie dźwięku podczas oprowadzania po Muzeum.
11. Rozmowy na terenie Muzeum zwiedzający powinni prowadzić w taki sposób, aby nie zakłócać zwiedzania innym osobom.

12. Zwiedzający są zobowiązani do stosowania się do próśb i poleceń pracowników Muzeum w zakresie zachowania bezpieczeństwa, porządku i postanowień regulaminu.
13. Wszystkie wymienione wyżej zasady odnoszą się także do przewodników zewnętrznych i innych osób oprowadzających po Muzeum.
14. Muzeum Dominikanów jest muzeum prywatnym, właściciel zastrzega sobie prawo niewpuszczenia lub usunięcia z terenu Muzeum osób, które łamią zasady zwiedzania zawarte w niniejszym Regulaminie lub stwarzają zagrożenie dla innych osób, eksponatów lub pomieszczeń Muzeum.
15. Teren całego Muzeum, jak i korytarzy przed nim jest objęty monitoringiem wizyjnym. Wejście na teren Muzeum oznacza zgodę na rejestrację wizerunku za pomocą kamer wideo.

§ 6
Reklamacje, skargi i wnioski

Ewentualne reklamacje, skargi i wnioski dotyczące działalności Muzeum prosimy składać listownie na adres: Fundacja Muzeum Dominikanów, ul. Stolarska 12, 31-043 Kraków lub mailowo na adres: kontakt@muzeumdominikanow.pl.